

ZÁRUČNÝ LIST VIACVRSTVOVÁ KOMPOZITNÁ VINYLOVÁ S NÁŠLAPNOU VRSTVOU 0,55 MM

DOBA ZÁRUKY

1. 25 rokov pre intenzívne bytové použitie (trieda 23 podľa normy EN ISO 10874).
2. 10 rokov pre intenzívne komerčné použitie (trieda 33 podľa normy EN ISO 10874).

Táto záruka sa vzťahuje na nášlapnú vrstvu a konštrukciu viacvrstvovej pevnej vinylovej podlahy. Záruka je platná za predpokladu, že boli dodržané pravidlá a odporúčania uvedené v návode na inštaláciu.

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

ZÁRUKA PRED INŠTALÁCIOU

1. V prípade reklamácie je pôvodný kupujúci povinný informovať autorizovaného distribútora spoločnosti EPUFLOORING Sp. z o.o., alebo predajcu od ktorého produkt zakúpil, najneskôr do 14 kalendárnych dní od zistenia problému, pričom sa berie do úvahy záručná doba. Po uplynutí tejto lehoty reklamácie nebudú akceptované.
2. Kupujúci musí predložiť autorizovanému distribútorovi platný doklad o kúpe (pokladničný blok alebo faktúru) a podrobný popis problému a/alebo fotografie/vzorky, ktoré jasne dokumentujú problém.
3. Kupujúci je povinný ponechať vzorky z inštalovanej podlahy (2 kusy lamiel/dlaždíc z rôznych balení) na vykonanie testu kvality.

ZÁRUKA NA VLHKOSŤ

1. Spoločnosť EPUFLOORING Sp. z o.o. garantuje, že viacvrstvová kompozitná vinylová podlaha v pôvodnom výrobnom stave bude pri bežnom bytovom použití od dátumu nákupu odolná voči poškodeniu vodou a bežným domácim tekutinám, ak je správne nainštalovaná, bez rizika zafarbenia alebo štrukturálneho rozkladu.
2. Záruka na vlhkosť nezahŕňa škody spôsobené záplavami, stojacou vodou, netesnosťami potrubí, poruchami domácich spotrebičov, únikmi z domácich zariadení alebo močom domácich zvierat.

ZÁRUKA PRI INŠTALÁCII NA PODLAHOVÉ KÚRENIE

- Spoločnosť EPUFLOORING Sp. z o.o. garantuje pôvodnému kupujúcemu, že viacvrstvová kompozitná vinylová podlaha môže byť inštalovaná na podlahové kúrenie za podmienok uvedených v návode na inštaláciu.
- V prípade akýchkoľvek pochybností kontaktujte priamo dodávateľa vášho podlahového vykurovania.

ZODPOVEDNOSŤ

ZODPOVEDNOSŤ KUPUJÚCEHO

1. V prípade reklamácie by mal pôvodný kupujúci informovať autorizovaného distribútora spoločnosti EPUFLOORING Sp. z o.o., od ktorého uskutočnil nákup, najneskôr do 14 kalendárnych dní od zistenia akýchkoľvek problémov, berúc do úvahy záručnú dobu. Po uplynutí tejto doby nebudú takéto reklamácie akceptované.
2. Pôvodný kupujúci by mal autorizovanému distribútorovi poskytnúť platný doklad o kúpe vo forme pokladničného bloku alebo faktúry a podrobný popis problému a/alebo fotografie/vzorky, ktoré problém jasne preukazujú. Pôvodný kupujúci je povinný zanechať vzorky inštalovanej podlahy (2 kusy dosiek/dlaždíc z rôznych balení) na vykonanie kontroly kvality.

ZODPOVEDNOSŤ VÝROBCU

1. Lehota na vybavenie reklamácie je 14 kalendárnych dní od dátumu jej podania. Spoločnosť EPUFLOORING Sp. z o.o. si vyhradzuje právo vykonať kontrolu podlahy a v prípade potreby odobrať vzorky na dodatočné posúdenie. V takom prípade bude reklamácia posúdená ihneď po kontrole.
2. Spoločnosť EPUFLOORING Sp. z o.o. môže podľa vlastného uváženia opraviť alebo vymeniť chybné výrobky. Vzhľadom na to, že ide o jediný opravný prostriedok poskytovaný v rámci tejto záruky, akékoľvek pokusy o opravu, výmenu alebo renováciu podlahy pred voliteľnou kontrolou spoločnosťou EPUFLOORING Sp. z o.o. rušia platnosť tejto záruky.
3. Táto záruka sa nevzťahuje na náklady na výmenu (demontáž a opätovnú montáž) podlahy. V prípade výmeny časti povrchu si spoločnosť EPUFLOORING Sp. z o.o. vyhradzuje právo ponúknuť náhrady s optickými odchýlkami vyplývajúcimi z rôznych šarží výrobkov alebo s podobnými špecifikáciami podľa výberu pôvodného kupujúceho.
4. Ak spoločnosť EPUFLOORING Sp. z o.o. Ak spoločnosť EPUFLOORING Sp. z o. o. uplatní reklamáciu v rámci tejto záruky, povolí opravu alebo výmenu za pomerné percento nákladov na materiál. Toto percento je určené počtom zostávajúcich rokov záruky a dĺžkou jej trvania. Napríklad, ak je reklamácia uplatnená 3 roky po zakúpení produktu so zárukou 25 rokov, spoločnosť EPUFLOORING Sp. z o. o. uhradí 88 % ($25 - 3 = 22$, $22/25 = 88$ %).
5. Spoločnosť EPUFLOORING Sp. z o. o. vás bude informovať o spôsobe vyrovnania písomne alebo e-mailom.

OBMEDZENIA A VÝNIMKY

1. Táto záruka sa nevzťahuje na žiadny produkt alebo produkty označené alebo predávané ako druhá trieda, výpredaj, tovar vo výpredaji alebo neštandardné položky. Táto záruka sa nevzťahuje na žiadny produkt alebo produkty označené alebo predávané „tak, ako sú“ (napríklad poškodené balenie).
2. Táto záruka nie je prenosná a vzťahuje sa len na pôvodného kupujúceho podlahy nainštalovanej v dome, pre ktorý bola pôvodne nainštalovaná.
3. Spoločnosť EPUFLOORING Sp. z o. o. neakceptuje žiadne reklamácie týkajúce sa rozdielov vo farbe, štruktúre alebo lesku medzi skutočným produktom a fotografiou alebo vzorkou na displeji a nepokrýva náklady na inštaláciu podlahy, ktorá obsahuje výrobné chyby. Okrem toho by si mal byť pôvodný kupujúci vedomý možných rozdielov medzi rôznymi šaržami produktov (farba, štruktúra, lesk). Kontrola zhody výrobných šarží by sa mala vykonať pred inštaláciou. Číslo šarže sa nachádza na zacvakávacom systéme viacvrstvovej pevnej vinylovej podlahy.
4. Spoločnosť EPUFLOORING Sp. z o. o. nehradí žiadne náhodné ani následné škody. To znamená akúkoľvek stratu, náklady alebo poškodenie okrem samotnej podlahy, ktoré môže vzniknúť v dôsledku chyby podlahy.
5. Viacvrstvová pevná vinylová podlaha musí byť inštalovaná v súlade s pokynmi na inštaláciu poskytnutými spoločnosťou EPUFLOORING Sp. z o.o. Táto záruka sa nevzťahuje na žiadne poškodenie spôsobené:
 - inštaláciou vo vonkajších priestoroch, slnečných miestnostiach, soláriách, verandách, garážach alebo iných priestoroch vystavených nadmernej vlhkosti alebo extrémnym teplotám
 - inštaláciou v priestoroch, kde teplota klesne pod 10 °C alebo prekročí 40 °C;
 - vystavením nadmernému slnečnému žiareniu, intenzívnemu osvetleniu alebo procesu starnutia náteru (napr. v blízkosti veľkých balkónových okien);
 - extrémnym teplom alebo chladom (napr. v blízkosti krbu alebo mrazničky);
 - poškrabáním, nárazom alebo porezaním predmetmi s ostrými alebo špicatými hranami (napr. nože, vysoké podpätky, hračky);
 - nesprávnou inštaláciou, údržbou alebo skladovaním v súlade s technickou dokumentáciou od spoločnosti EPUFLOORING Sp. z o.o.;
 - nesprávnym skladovaním, prepravou alebo zneužitím;
 - nesprávne zaistené kolieska stoličiek, nohy stola alebo spodná strana akéhokoľvek iného nábytku, ťahanie a premiestňovanie nábytku a umiestňovanie ťažkých predmetov (napr. nábytku alebo kuchynských liniek) priamo na viacvrstvovú pevnú vinylovú podlahu;
 - poškodenie vodou z nadmernej vlhkosti v betónovej doske, hydrostatického tlaku, záplav spôsobených výrobníkmi ľadu, chladničkami, drezmi, umývačkami riadu, netesnými potrubiami, záplavami, stojatou vodou, rozliatymi tekutinami, ak nie sú okamžite odstránené; mechanické poruchy v domácnosti, poškodenie spôsobené vodou pod podlahou vrátane poškodenia hydrostatickým tlakom podkladu alebo inými podmienkami, ktoré vedú k vode pod podlahou, alebo prírodnými katastrofami;
 - dosky/dlaždice rozpadajúce sa na okrajoch, pretože boli viac ako 2-krát zmontované/rozmontované.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Jediným garantom tejto záruky je spoločnosť EPUFLOORING Sp. z o.o., sídliaca na adrese Kopcińskiego 77, Lodž, Poľsko.
2. Žiadny inštalatér, predajca, zástupca ani zamestnanec spoločnosti nemá právo meniť podmienky tejto záruky.
3. Táto záruka nahrádza všetky predchádzajúce alebo súčasné záruky poskytnuté pôvodnému kupujúcemu.
4. Záruka je platná v krajine, kde bol produkt zakúpený.
5. Záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho vyplývajúce z povinných právnych predpisov.
6. V rozsahu povolenom zákonom sa záruka riadi poľským právom.



EPUFLOORING Sp. z o.o.

Office: Kopcinskiego 77, 90-033 Lodz, Poland
Warehouse: Ossendowskiego 3B, 93-228 Lodz, Poland
dok.epuflooring@epufloor.com
www.vincore.pl