

Dodatočná záruka

1. Floorify Spoločnosť Floorify NV, Kruisboommolenstraat 30A, B-8800 Roeselare, Belgicko, IČ DPH BE 0655.893.511, registrovaná v obchodnom registri v Gente, oddelenie Kortrijk (ďalej len „Floorify“), vybavuje všetky reklamácie týkajúce sa jej výrobkov v súlade s platnou zákonnou zárukou, ktorá sa môže v jednotlivých krajinách líšiť.
2. Dodatočná záruka Floorify:
 - 30 rokov záruka pre obytné priestory
 - 10 rokov záruka pre komerčné využitie
3. Táto záruka je obmedzená všeobecnými podmienkami uvedenými nižšie.

Všeobecné podmienky

Záruku Floorify je možné uplatniť len v prípade splnenia všetkých nasledujúcich podmienok. V prípade nejasností kontaktujte spoločnosť Floorify alebo svojho distribútora.

1. Túto záruku môže uplatniť iba prvý majiteľ a pri prvej inštalácii výrobku. Je neprenosná. Za pôvodného vlastníka sa považuje osoba, v ktorej nehnuteľnosti bol výrobok pôvodne položený a ktorej meno je uvedené na doklade o kúpe.
2. Tieto záručné podmienky sa vzťahujú iba na neviditeľné vady. Výrobky s viditeľnými, z výšky očí rušivými vadami, nemožno v žiadnom prípade pokladať. Podlahy a príslušenstvo musia byť pred inštaláciou a počas nej dôkladne skontrolované na vady materiálu, a to za optimálnych svetelných podmienok. Inštaláciu považujeme za akceptáciu produktu. O týchto vadách musí byť distribútor písomne informovaný do 15 dní. Po uplynutí tejto lehoty už nebudú reklamácie prijímané.
3. Po zistení akéhokoľvek typu vady ste v každom prípade povinní okamžite prerušiť používanie alebo inštaláciu príslušnej podlahy a príslušenstva a vynaložiť všetko primerané úsilie, aby nedošlo k ďalším škodám.
4. Táto záruka sa vzťahuje iba na vady, ktoré sú vlastné dodaným výrobkom. Týmito vadami sa rozumejú všetky materiálové a výrobné vady uznané výrobcom.
5. Floorify Gluedown Planks & Tiles musia byť inštalované a udržiavané v súlade s pokynmi na montáž a údržbu Floorify a s použitím schváleného príslušenstva Floorify.
6. Zákazník a/alebo montážna firma musia byť schopní preukázať dodržanie pokynov na montáž a údržbu odporúčaných výrobcom. Tieto pokyny nájdete na zadnej strane krabice. Ak návod chýba, je možné ho získať od výrobcu alebo distribútora alebo iného predajného miesta. Ak inštaláciu neuskutočnil koncový užívateľ, montážna firma mu musí predložiť aspoň jednu kópiu návodu na montáž a údržbu a tiež záručné podmienky (k dispozícii na www.bausad.sk).

Tento návod na montáž a údržbu obsahuje nasledujúce informácie:

- Je potrebné zabrániť prenikaniu piesku a/alebo prachu do podlahy umiestnením vhodnej rohože pri všetkých vstupných dverách. Upozornenie: Niektoré koberce so syntetickou podložkou môžu obsahovať latex alebo gumu, ktoré môžu spôsobiť zmenu farby podlahy alebo zanechať škvrny.
- Nohy nábytku musia byť vždy opatrené vhodným ochranným materiálom, napríklad mäkkými nábytkovými krytkami. Stoličky, kreslá, pohovky alebo nábytok na kolieskach musia byť vybavené mäkkými širokými kolieskami. Tie môžu byť doplnené prispôbenou ochrannou podložkou alebo je možné pod tento nábytok umiestniť ochranné krytky, ktoré zabránia trvalému preliačeniu. Malé kolieska alebo nohy môžu vytvárať príliš silné bodové zaťaženie, ktoré vedie k lokálnym pretlakom.
- Dlhodobý kontakt s gumou alebo latexom môže spôsobiť trvalé škvrny.

- Podlahy nesmú prísť do kontaktu s cigaretami, zápalkami alebo inými horúcimi predmetmi, pretože môžu spôsobiť trvalé poškodenie podlahy.
 - Vyhnite sa používaniu nevhodných čistiacich prostriedkov alebo čisteniu podlahy príliš veľkým množstvom vody, ktoré spôsobí premáčanie podkladu alebo podložky. Nevhodné čistiace prostriedky môžu poškodiť vrchnú vrstvu podlahy.
 - Podlaha by mala byť chránená pred dlhodobým slnečným žiarením, aby nedošlo k jej zafarbeniu. Používajte vhodné tienenie.
 - Všetky lamely Plank & Tiles, ktoré majú byť použité v tom istom projekte, musia byť objednané súčasne. Kompatibilitu lamiel zakúpených ako samostatné objednávky nemožno zaručiť.
7. Poškodenie výrobku musí byť zreteľné a plocha poškodenia musí byť aspoň 1 cm² na jednotku výrobku a nesmie byť dôsledkom nesprávnej montáže, nesprávnej alebo nevhodnej údržby, nesprávneho používania alebo nehôd, ako sú okrem iného poškodenia mechanickej povahy, napríklad silné nárazy, škrabance (spôsobené premiestňovaním nábytku, ostrými pazúrkami domácich zvierat atď.) alebo zárezy.
8. Na čo sa táto záruka nevzťahuje?
- nehody, chybné alebo nesprávne používanie, ktoré má za následok poškriabanie, preliačiny, ryhy, nadmerné bodové zaťaženie alebo poškodenie pieskom alebo inými abrazívnymi materiálmi spôsobené dodávateľom, servisnou spoločnosťou, koncovým používateľom alebo inou treťou stranou;
 - poškodenie alebo zmena farby počas prepravy, ktorá nebola zistená pri dodaní;
 - poškodenie pri skladovaní alebo ošetrovaní pred montážou;
 - poškodenie spôsobené vlhkosťou podkladu;
 - poškodenie v dôsledku nesprávnej prípravy poteru;
 - zlyhanie lepidla alebo spojenia, ktoré spôsobuje, že podlahové lamely nepriliehajú k povrchu, betónu alebo inému materiálu, spôsobené vzliňajúcou vlhkosťou, zadržanou parou alebo inými faktormi;
 - prítomnosť plesne alebo vody medzi podlahou a povrchom je taktiež mimo záruky a môže viesť najmä k napučaniu podlahy, vyblednutiu, škvrnám a nepríjemnému zápachu;
 - nesprávna údržba, ktorá má za následok stratu lesku, stratu vrchného náteru alebo voskové nánosy na najvrchnejšom povrchu podlahy. To platí aj pre poškodenie spôsobené parnými mopmi;
 - obmedzené rozdiely v farbe, tvare alebo štruktúre medzi vzorkami alebo obrázkami v brožúre a skutočnou podlahou;
 - škody spôsobené renováciou alebo stavebnými činnosťami;
 - vystavenie extrémnym výkyvom teplôt;
 - vystavenie extrémnemu priamemu vykurovaniu, keď teplota povrchu podlahy lokálne stúpne nad 60 °C;
 - inštalácia na miestach, kde môže byť podlaha vystavená extrémne nízkym alebo vysokým teplotám (napr. sauny, verandy, soláriá a pod.), a vo vonkajších inštaláciách;
 - znížený lesk sa nepovažuje za opotrebenie povrchu. Povrchové škrabance vo vrchnej vrstve spôsobené každodenným používaním sa považujú za normálne;
 - zafarbenie podlahy vplyvom slnečného žiarenia a UV žiarenia
9. Spoločnosť Floorify si vyhradzuje právo a musí jej byť poskytnutá možnosť prešetriť reklamáciu na mieste a prípadne skontrolovať podlahu v položenom stave. Na správne posúdenie je niekedy potrebné demontovať časť príslušenstva a/alebo podlahových lamiel. Ak to nie je povolené, spoločnosť Floorify nemôže vykonať analýzu.
10. Zodpovednosť vyplývajúca z tejto záruky je potom obmedzená na skryté vady, najmä na vady, ktoré neboli viditeľné pred inštaláciou podlahy alebo počas nej. Spoločnosť Floorify nezodpovedá za náklady na prácu, náklady na montáž ani za žiadne náklady podobného charakteru. Všetky náklady na odstránenie a výmenu materiálu znáša kupujúci. Ak bol výrobok pôvodne namontovaný profesionálnym podlahárom, spoločnosť Floorify uhradí primerané náklady na prácu v súlade s trhom. Spoločnosť Floorify nikdy nemôže niesť zodpovednosť za akékoľvek druhotné škody. Spoločnosť Floorify NV v žiadnom prípade nezodpovedá za stratu času, nepríjemnosti, výdavky, náklady alebo iné nepriame škody, mimoriadne škody alebo vedľajšie škody, ktoré boli spôsobené alebo vznikli ako priamy alebo nepriamy dôsledok problému, kvôli ktorému bola podaná reklamácia.
11. Spoločnosť Floorify výrobok opraví alebo vymení podľa vlastného uváženia. Ak bude rozhodnuté o výmene podlahy, bude distribútorom alebo iným predajným miestom dodaná iba nová podlaha zo sortimentu, ktorý je v okamihu prijatia reklamácie na sklade. Iná forma náhrady nie je možná. Treba tiež počítať s tým, že pri lokálnej výmene podlahových dielcov môže dôjsť k miernym rozdielom v lesku a farbe medzi už položenou podlahou a novo dodanými výrobkami.
12. Nebudú poskytované žiadne ďalšie výslovné ani nepriame záruky, vrátane vhodnosti na predaj alebo na konkrétny účel.

13. Tieto záručné podmienky sa riadia belgickým právom. Všetky spory budú riešené príslušným súdom okresu, v ktorom má Floorify svoje sídlo. Táto záruka vás oprávňuje na konkrétne zákonné práva. Je možné, že vám prislúchajú aj iné práva, ktoré sa môžu v jednotlivých krajinách líšiť.

Záruka pre obytné priestory

Všeobecná 30-ročná záruka Floorify pre obytné priestory sa vzťahuje iba na podlahy inštalované v interiéri na obytné účely. Pre ostatné použitie: viď nižšie uvedená „komerčná záruka“.

Táto záruka je platná od dátumu nákupu. Dátumom nákupu je dátum vystavenia faktúry. Je potrebné predložiť originál dokladu o kúpe alebo faktúru opatrenú dátumom a pečiatkou distribútora. Platia vyššie uvedené všeobecné záručné podmienky.

Táto záruka je plnou zárukou počas prvých 10 rokov od inštalácie podlahy. Po uplynutí prvých 10 rokov bude záruka uplatňovaná pomerne.

Pomerná záruka je záruka, pri ktorej sa prípadný zásah spoločnosti Floorify zníži podľa pevne stanoveného vzorca úmerne k uplynutiu záručnej doby.

Pri jej uplatnení treba počítať s čiastočným ročným znížením o 1/20 hodnoty za každý zostávajúci rok po uplynutí počiatočných 10 rokov.

Všetky služby poskytované v rámci tejto záruky nepredlžujú pôvodnú záručnú dobu ani nevedú k začatiu novej záručnej doby.

Záruka pre komerčné priestory

Záruka na použitie v komerčných priestoroch je platná po dobu 10 rokov od dátumu nákupu pôvodným kupujúcim (originál faktúry je jediným platným dokladom o nákupe) pre komerčné použitie v budovách, na ktoré sa vzťahujú všetky vyššie uvedené všeobecné záručné podmienky.

1. Vyššie uvedená záruka pre komerčné použitie sa nevzťahuje na:

- všetky stravovacie zariadenia, ako sú okrem iného reštaurácie, jedálne, kaviarne, tanečné podniky;
- všetky inštitucionálne priestory, ako sú okrem iného nemocnice a vládne budovy;
- miesta, kde prebiehajú intenzívne komerčné činnosti, ako sú okrem iného letiská, haly, školy a kozmetické salóny;
- ostatné miesta s výrazným pohybom chodcov a priamym prístupom na verejné komunikácie.

2. Pre miesta a aplikácie, na ktoré sa nevzťahuje bežná záruka pre komerčné priestory alebo pre klientov, kde je žiaduca záruka dlhšia ako 10 rokov, je možné po konzultácii s distribútorom alebo so spoločnosťou Floorify dohodnúť špecifickú záruku.

Dôrazne odporúčame kontaktovať svojho distribútora alebo spoločnosť Floorify a prediskutovať s nimi váš komerčný projekt ešte pred jeho začatím, aby ste mohli vybrať najvhodnejšiu podlahu a príslušenstvo Floorify.

Ako podať reklamáciu v rámci tejto záruky?

Pre každú službu poskytovanú v rámci tejto záruky sa môžete obrátiť na miestneho distribútora spoločnosti Floorify. Urobte tak čo najskôr, v každom prípade do jedného mesiaca od zistenia vady alebo defektu, vzhľadom na to, že po uplynutí tejto doby už nebudete mať nárok na uplatnenie tejto záruky.

Nezabudnite predložiť distribútorovi doklad o dodatočnej záruke, doklad o kúpe opatrený dátumom a pečiatkou distribútora alebo iného predajného kanála, identifikáciu príslušného výrobku, popis reklamácie ilustrovaný jasnými fotografiami, plochu poškodenej podlahy a všetky ďalšie údaje týkajúce sa reklamácie. Akonáhle distribútor sťažnosť overí, informuje zástupcu spoločnosti FLOORIFY a v prípade potreby naplánuje kontrolu. Ak nemôžete kontaktovať svojho distribútora alebo nie ste spokojní s jeho odporúčaniami, môžete sa obrátiť na spoločnosť:

FLOORIFY NV, Kruisboommolensstraat 30A, B-8800 ROESELARE, BELGIUM VAT BE 0655.893.511,
Registovaná v Ghentskom registri právnických osôb, oddelenie Kortrijk
Email: hello@floorify.com
Web: www.floorify.com