



UNITED FLOORING LABS

Luxusné vinylové panely/dlaždice (LVP/LVT)

Obmedzená 25-ročná záruka na nekomerčné používanie a obmedzená 10-ročná záruka na intenzívne komerčné používanie

Záruka platí pre produkty LVP/LVT s 0,7mm hrubou povrchovou vrstvou.

1

§ 1

Obmedzená 25-ročná záruka na nekomerčné používanie panelov United Flooring Labs (UFL)

1. UFL zaručuje, že podlahové vinylové panely/dlaždice po dobu 25 rokov od dátumu prvého nákupu:

- nebudú mať výrobné nedostatky;
- budú odolné proti zafarbeniu bežnými produktami používanými v domácnosti, akú sú potraviny a nápoje;
- nebudú mať opotrebovanú dekoračnú vrstvu (poškriabanie alebo zmatnenie nie sú považované za opotrebenie);
- nevyblednú následkom priameho pôsobenia slnečných lúčov alebo umelého osvetlenia.

§ 2

Obmedzená 10-ročná záruka pre intenzívne komerčné používanie United Flooring Labs (UFL)

1. UFL zaručuje, že podlahové vinylové panely/dlaždice po dobu 10 rokov od dátumu prvého nákupu:

- nebudú mať výrobné nedostatky;
- nebudú mať opotrebovanú dekoračnú vrstvu (poškriabanie alebo zmatnenie nie sú považované za opotrebenie);
- nevyblednú následkom priameho pôsobenia slnečných lúčov alebo umelého osvetlenia. Intenzívne komerčné používanie je definované ako veľmi zaťažované komerčné priestory, ako vstupné haly, kancelárie typu „open space“ a priestory, kde môžu byť používané vozíky alebo košíky na kolieskach.

§ 3

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

1. Záruka pred inštaláciou

Povinnosťou inštalatéra, odborníka alebo amatéra je skontrolovať celú podlahu ešte pred začatím inštalácie. Pokiaľ v priebehu kontroly inštalatér alebo kupujúci zistí, že podlaha má nevyhovujúcu farbu, výrobné nedostatky, nesprávne rozmery alebo nevyhovujúci lesk, nesmie podlahu inštalovať. Okamžite kontaktujte maloobchodného predajcu, u ktorého ste podlahu zakúpili. V prípade inštalácie podlahy s viditeľnými nedostatkami nebudú reklamácie prijímané. Predpokladá sa, že nainštalovaná podlaha je vizuálne akceptovateľná.

2. Záruka vlhkosti

UFL zaručuje prvému kupujúcemu od dátumu zakúpenia, že povrch podlahových vinylových panelov/dlaždíc (v originálnom stave z výroby a pri normálnom nekomerčnom používaní v domácnosti po správnej inštalácii) bude odolná na poškodenia vzniknuté následkom normálnych prípadov rozlitia produktov používaných domácnosti, ktoré by mali za následok stratu farby alebo štrukturálne

poškodenie. Záruka vlhkosti sa nevzťahuje na povodeň, stojacu vodu, netesnosti na potrubiach, poruchy domácich inštalácií, poruchy zariadení používaných v domácnosti ani na moč zvierat.

3. Záruka na nevytváranie medzier (iba pre panely/dlaždice s klik systémom)

Záruka na vinylové panely/dlaždice UFL zahŕňa tiež obmedzenú 10-ročnú záruku, že sa nevytvoria medzery. Medzera sa definuje ako rozpojenie spojov panelov pri dlhej alebo krátkej strane v rámci normálneho používania. Medzera musí byť širšia než hrúbka vizitky ($> 2,5 \mu\text{m}$) a dlhšia ako krátka strana vizitky ($< 50 \text{ mm}$).

4. Inštalácia na podlahovom vykurovaní UFL zaručuje prvému kupujúcemu, že vinylové podlahové panely môžu byť inštalované na podlahe, v ktorej je nainštalovaný vodný vykurovací systém, pod podmienkou, že teplota systému neprekračuje 27°C .

Dôležité: S ohľadom na rýchle zmeny teploty, ktorých následkom môže byť potenciálne negatívny vplyv na vinylovú podlahu, sa neodporúča panely inštalovať na elektrických vykurovacích systémoch. Táto záruka sa na také prípady nevzťahuje. Povolený je iba vodný vykurovací systém.

Pred inštaláciou v novo nainštalovaných vodných vykurovacích systémoch treba zapnúť systém na maximálny výkon, aby sa úplne odparila vlhkosť z cementovej vrstvy zakrývajúcej vykurovací systém. Potom, počas inštalácie, sa odporúča nastaviť termostat na izbovú teplotu. Odporúča sa, aby po nainštalovaní vinylových podlahových panelov bolo podlahové vykurovanie zapnuté postupne (30 % výkonu počas prvých 24 hodín, 70 % výkonu počas ďalších 24 hodín). Ďalšie informácie nájdete v pokynoch na obsluhu vykurovacieho systému.

§ 4

Pri vznesení záručných nárokov je prvý kupujúci povinný oznámiť každý nedostatok autorizovanému distribútorovi UFL, u ktorého výrobok kúpil, a to najneskôr 30 dní od zistenia nedostatku, ale v termíne obmedzenej záruky. Prvý nekomerčný kupujúci musí autorizovanému distribútorovi UFL predložiť nasledujúce doklady potrebné pre posúdenie záručnej reklamácie:

- platný doklad o kúpe vo forme pokladničného bloku (príp. faktúra)
- podrobný opis problému a/alebo fotografie/vzorky, ktoré dostatočne ilustrujú záručný problém

§ 5

1. Keď UFL reklamáciu uzná, pokryje náklady na materiál, ktorý bude vypočítaný na základe pomeru času zostávajúceho do uplynutia záruky k celkovej záručnej lehote. Príklad: v prípade reklamácie, ktorá je uplatnená 3 roky od dátumu nákupu produktu, na ktorý sa vzťahuje 15-ročná záruka, pokryje UFL náklady na materiál vo výške 80 % ($15 - 3 = 12$, $12/15 = 80\%$).

2. V prípade inštalácie vykonanej certifikovaným inštalátorom vinylových panelov/dlaždíc pokryje UFL mzdové náklady, ak bude reklamácia nahlásená v priebehu prvých 36 mesiacov od dátumu prvého nákupu. Na reklamácie nahlásené po uplynutí 36 mesiacov od dátumu prvého nákupu sa nevzťahuje pokrytie mzdových nákladov.

OBMEDZENIA A VÝLUKY

1. V prípade nedostupnosti originálneho vzoru/farby/štýlu si UFL vyhradzuje právo ponúknuť zákazníkovi na výber alternatívu s podobnou štruktúrou a cenou.
2. Záruka sa nevzťahuje na produkt alebo produkty označené alebo predané ako „druhá trieda“, produkty so zníženou hodnotou, záverečné produkty zo šarže alebo neštandardné produkty. Záruka sa takisto nevzťahuje na produkty označené alebo predané „v danom stave“ (napr. s poškodeným obalom).
3. Táto obmedzená záruka nesmie byť predmetom postúpenia a týka sa iba prvého kupujúceho vinylových panelov/dlaždíc nainštalovaných v budove, v ktorej boli pôvodne nainštalované. Reklamovaná podlaha musí byť viditeľná a musí byť väčšia ako 0,0005 m². Podlaha musí byť nainštalovaná podľa pokynov na inštaláciu odporúčaných UFL. Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na poškodenia vyplývajúce z:
 - a) vonkajšej inštalácie mimo budovy, v soláriách, predsieňach, garážach alebo na iných miestach vystavených nadmernej vlhkosti alebo extrémnym teplotám;
 - b) inštalácie v priestoroch, kde teplota klesá pod 10 °C alebo prekračuje 40 °C;
 - c) vystavenia na nadmerné slnečné žiarenie (normálne podmienky uvedené v norme EN ISO 105-B02);
 - d) extrémneho tepla alebo chladu;
 - e) poškrabania, nárazu alebo rezania;
 - f) nesprávnej práce alebo inštalácie v rozpore s pokynmi inštalácie od UFL;
 - g) nesprávnej údržby;
 - h) nesprávnej výroby;
 - i) poškodenia pri preprave;
 - j) poškodenia náhodnými faktormi;
 - k) poškodenia vodou v dôsledku nadmernej vlhkosti betónových panelov, hydrostatického tlaku, zaliatím spôsobeným zariadeniami na výrobu ľadu, chladničkami, výlevkami, umývačkami, netesnými rúrami, stojacou vodou, rozliatím, ktoré nebolo hneď upratané, a poruchami domácich spotrebičov, poškodením spôsobeným vodou nachádzajúcou sa pod podlahou, vrátane poškodení spôsobených hydrostatickým tlakom pod podlahou následkom iných podmienok, ktoré spôsobujú prítomnosť vody pod podlahou a živelných pohrôm;
 - l) medzier medzi panelmi/dlaždicami pozdĺž spojov s ohľadom na ich spojenie/rozpojenie viac ako 2 krát;
 - m) nákladov na inštaláciu podlahy, ktorá obsahuje výrobné nedostatky.
4. UFL vylučuje všetky vedľajšie alebo následné škody a v rámci záruky ich nezaplatí. Tým sa rozumie všetky straty, náklady alebo škody iné než týkajúce sa podlahy, ktoré môžu vyplývať z chyby v podlahe. Neexistujú žiadne domnelé záruky okrem podmienok tejto záruky.
5. UFL nepreberá žiadnu zodpovednosť za vedľajšie a následné škody. Niektoré štáty nepripúšťajú vylúčenie obmedzenia z titulu vedľajších alebo následných škôd. V takom prípade sa tieto ustanovenia nepoužijú. Táto obmedzená záruka dáva určité práva. Okrem práv z nej vyplývajúcich môžu tiež prislúchať iné práva, ktoré môžu byť v každom štáte iné.
6. UFL si vyhradzuje právo vykonať inšpekciu podlahy svojím zástupcom a odobrať vzorky na ďalšie posúdenie, ak to bude nutné. UFL môže podľa vlastného uváženia opraviť, znovu dokončiť alebo vymeniť chybné produkty. V súvislosti so skutočnosťou, že ide o jediné nápravné opatrenie, zabezpečujeme v tejto záruke, že všetky pokusy o opravu, výmenu alebo nové dokončenie pred kontrolou zo strany UFL rušia platnosť tejto záruky.
7. Žiaden inštalatér, maloobchodný predajca, agent ani pracovník UFL nemajú oprávnenie rozšíriť alebo zmeniť záväzky lebo obmedzenia v rámci tejto záruky.
8. Všetky iné informácie týkajúce sa záruky nájdete na adrese: sales@unifloorlab.com.