

ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRE VIACVRSTVOVÉ RIGIDNÉ VINYLOVÉ PODLAHY S NÁŠĽAPNOU VRSTVOU 0,55 MM

ZÁRUČNÁ DOBA

1. 20 rokov pre náročné domáce použitie (trieda 23 podľa normy EN ISO 10874). NAPA Vinyl Flooring zaručuje, že po dobu 20 rokov od dátumu pôvodného nákupu tejto viacvrstvovej pevnej vinylovej podlahy:
 - bude bez výrobných chýb;
 - nezanecháva škvry od bežných domácich spotrebných predmetov, ako sú potraviny alebo nápoje;
 - neopotrebuje sa cez dekoratívny povrch (škrabance alebo strata lesku sa nepovažuje za opotrebovanie);
 - nevybledne v dôsledku priameho slnečného žiarenia alebo osvetlenia domácnosti.
2. 10 rokov pre ľahké komerčné použitie (trieda 33 podľa normy EN ISO 10874). NAPA Vinyl Flooring zaručuje, že po dobu 10 rokov od dátumu zakúpenia tejto viacvrstvovej pevnej vinylovej podlahy:
 - bude bez výrobných chýb;
 - neopotrebuje sa cez dekoratívny povrch (škrabance alebo strata lesku sa nepovažuje za opotrebovanie);
 - nevybledne v dôsledku priameho slnečného žiarenia alebo osvetlenia kancelárie.

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

ZÁRUKA PRED INŠTALÁCIOU

1. Povinnosťou inštalátora, či už profesionálneho alebo kutila (urobte si to sami), je pred inštaláciou skontrolovať všetky podlahy. Ak sa počas kontroly inštalatér alebo kupujúci domnieva, že podlahy majú nesprávnu farbu, sú nesprávne vyrobené, sú nekvalitné alebo majú nesprávny stupeň lesku, nemal by podlahu inštalovať. Okamžite kontaktujte predajcu, u ktorého ste podlahu kúpili.

2. Inštalovaná podlaha sa považuje za viditeľne prijateľnú. Na podlahu, ktorá je viditeľne nesprávna, ak je takáto podlaha nainštalovaná, nebudú akceptované žiadne reklamácie.

ZÁRUKA VLHKOSTI

NAPA Vinyl Flooring zaručuje pôvodnému kupujúcemu viacvrstvovú pevnú vinylovú podlahu v pôvodnom vyrobenom stave odo dňa kúpy pri bežnom používaní v domácnostiach, že povrch pri správnej inštalácii bude vo verzii EN 23/02/28 odolný voči poškodeniu vodou a iné bežné úniky v domácnostiach, ktoré majú za následok zmenu farby alebo štruktúrally rozklad.

Záruka na vlhkosť sa nevzťahuje na záplavy, stojatú vodu, netesné potrubia, mechanické poruchy v domácnosti, úniky zo spotrebiča alebo moč domácich zvierat.

ZÁRUKA NA MONTÁŽ NA SYSTÉM PODLAHOVÉHO KÚRENIA

1. NAPA Vinyl Flooring zaručuje pôvodnému kupujúcemu, že táto viacvrstvová rigidná vinylová podlaha môže byť inštalovaná na systém podlahového vykurovania za podmienok vysvetlených v návode na inštaláciu.

2. V prípade akýchkoľvek pochybností sa obráťte priamo na dodávateľa vášho podlahového vykurovania.

ZODPOVEDNOSTI

ZODPOVEDNOSTI PÔVODNÉHO KUPUJÚCEHO

1. V prípade reklamácie by mal pôvodný kupujúci informovať autorizovaného distribútora NAPA Vinyl Flooring, u ktorého nákup uskutočnil, najneskôr do 14 kalendárnych dní od zistenia akýchkoľvek problémov s prihliadnutím na záručnú dobu. Po tejto lehote nebudú takéto reklamácie akceptované.

2. Pôvodný kupujúci by mal poskytnúť autorizovanému distribútorovi platný doklad o kúpe vo forme účtenky alebo faktúry a podrobný popis problému a/alebo fotografie/vzorky, ktoré problém jasne preukazujú. Pôvodný kupujúci je povinný ponechať vzorky inštalovanej podlahy (2 kusy dosiek/dlaždíc z rôznych balení) za účelom vykonania skúšky kvality.

ZODPOVEDNOSTI VÝROBCU

1. Lehota na vybavenie reklamácie je 30 kalendárnych dní odo dňa podania písomnej reklamácie. NAPA Vinyl Flooring si vyhradzuje právo kontrolovať podlahu a v prípade potreby odobrať vzorky na dodatočné posúdenie. V tomto prípade bude reklamácia posúdená ihneď po kontrole, najneskôr však do 30 kalendárnych dní od jej vybavenia.

2. NAPA Vinyl Flooring môže opraviť alebo vymeniť chybné dielce podľa vlastného uváženia. Vzhľadom na to, že ide o jediný opravný prostriedok poskytovaný v rámci tejto záruky, akékoľvek pokusy o opravu, výmenu alebo renováciu podlahy zo strany kupujúceho pred kontrolou distribútora, majú za následok zánik záruky.

3. Táto záruka nepokrýva žiadne ďalšie náklady spojené s výmenou podlahy (demontáž a opätovnú montáž). V prípade výmeny časti povrchu NAPA Vinyl Flooring si vyhradzuje právo ponúknuť náhradný materiál s optickými odchýlkami vyplývajúcimi z rôznych šarží produktov alebo s podobnými špecifikáciami podľa výberu pôvodného kupujúceho.

4. V prípade, že NAPA Vinyl Flooring uznáva nárok v rámci tejto záruky, povolí opravu alebo výmenu za pomernú percentuálnu cenu materiálu. Toto percento je určené počtom rokov zostávajúcich v záruke a dĺžku záruky. Napríklad, ak je reklamácia uplatnená 3 roky po zakúpení výrobku so zárukou 25 rokov, potom NAPA Vinyl Flooring zaplatí 88 % ($25 - 3 = 22$, $22/25 = 88\%$). Distribútor NAPA Vinyl Flooring Vás bude informovať o spôsobe vysporiadania písomnou formou, a to listom alebo e-mailom.

OBMEDZENIA A VYLÚČENIA

1. Táto záruka sa nevzťahuje na žiadny produkt alebo produkty označené alebo predávané ako druhotriedne, výpredajové alebo neštandardné položky. Táto záruka sa nevzťahuje na žiadny produkt alebo produkty označené alebo predávané „tak ako sú“ (napríklad poškodený obal).

2. Táto záruka je neprenosná a vzťahuje sa len na pôvodného kupujúceho podlahy inštalovanej v dome, pre ktorý bola pôvodne inštalovaná.

3. NAPA Vinyl Flooring nebude akceptovať žiadne reklamácie týkajúce sa rozdielov vo farbe, štruktúre alebo lesku medzi skutočným produktom a fotografiou alebo vzorkou displeja a nehradí náklady na inštaláciu podlahy, ktorá obsahuje výrobné chyby. Okrem toho by si pôvodný kupujúci mal byť vedomý možných rozdielov medzi rôznymi šaržami produktov (farba, štruktúra, lesk). Kontrola zhody výrobných sérií by sa mala uskutočniť pred inštaláciou. Číslo šarže sa nachádza na zacvakávacom systéme viacvrstvovej rigidnej vinylovej podlahy.

4. NAPA Vinyl Flooring nebude platiť za žiadne vedľajšie alebo následné škody. To znamená akúkoľvek stratu, náklady alebo poškodenie okrem samotnej podlahy, ktoré môže vyplývať z defektu podlahy.

5. Viacvrstvová pevná vinylová podlaha musí byť inštalovaná v súlade s pokynmi na inštaláciu poskytnutými NAPA Vinyl Flooring. Táto záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené:

- inštaláciou vo vonkajších priestoroch, soláriách, verandách, garážach alebo iných priestoroch vystavených nadmernej vlhkosti alebo extrémnym teplotám;
- inštaláciou v oblastiach, kde teplota klesne pod 10°C alebo prekročí 40°C;
- vystavením nadmernému slnečnému žiareniu, intenzívnemu osvetleniu alebo procesu starnutia náteru (napr. v blízkosti veľkých balkónových okien);
- extrémnym teplom alebo chladom (napr. blízko krbu alebo mrazničky);
- škrabaním, nárazom alebo rezaním predmetmi s ostrými alebo špicatými hranami (napr. nože, vysoké podpätky, hračky);
- nesprávnou inštaláciou, údržbou alebo skladovaním v súlade s technickou dokumentáciou od NAPA Vinyl Flooring;
- nesprávnym skladovaním, prepravou alebo nesprávnym použitím;
- nesprávne zaistenými kolieskami stoličiek, nohami stola alebo spodnou stranou akéhokoľvek iného nábytku, ťahaním a presúvaním nábytku a ukladaním ťažkých predmetov (napr. nábytku alebo kuchynskej linky) priamo na viacvrstvovú rigidnú vinylovú podlahu;
- poškodením vodou v dôsledku nadmernej vlhkosti v betónovej doske, hydrostatickým tlakom, zaplavením spôsobeným výrobníkmi ľadu, chladničkami, umývadlami, umývačkami riadu, netesným potrubím, zaplavením, stojatou vodou, rozliatím, ak sa neodstráni; mechanickými poruchami v domácnosti, škodami spôsobenými vodou pod podlahou, vrátane škôd spôsobených hydrostatickým tlakom pod podlahou alebo inými podmienkami, ktoré vedú k tomu, že voda je pod podlahou, alebo prírodnými katastrofami;
- dosky/dlaždice sa na okrajoch oddeľujú, pretože boli montované/demontované viac ako 2-krát.

OBMEDZENIA A VYLÚČENIA

1. Jediným garantom tejto záruky je BAUSAD, s.r.o. registrovaná na adrese Štefánikova 81, 085 01 Bradejov, Slovenská republika.
2. Žiadny inštalatér, predajca, zástupca alebo zamestnanec spoločnosti BAUSAD, s.r.o. nemá oprávnenie zvýšiť alebo zmeniť podmienky, povinnosti alebo obmedzenia tejto záruky.
3. Táto záruka nahrádza všetky predchádzajúce alebo súbežné záruky poskytnuté pôvodnému kupujúcemu.
4. Táto záruka platí v krajine, kde bol produkt zakúpený.
5. Táto záruka nevyklučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho podľa kogentných ustanovení zákona. V rozsahu povolenom kogentnými ustanoveniami zákona sa záruka riadi slovenskými zákonmi.

Pre viac informácií kontaktujte miestneho predajcu alebo priamo distribútora na bausad@bausad.sk.