

Záruka Longlife na parketové podlahy MEISTERWERKE

I. Záručný prípad: MeisterWerke Schulte GmbH, Johannes-Schulte-Allee 5, 59602 Rütten-Meiste, poskytuje okrem zákonných práv podľa § 437 BGB /nemeckého občianskeho zákonníka/ (dodatočné plnenie, odstúpenie, zľavy a náhrada škody) navyše aj záruku podľa pravidiel nasledujúcich záručných podmienok. Vyššie uvedené zákonné práva, ktorých uplatnenie je bezodplatné, nie sú touto zárukou obmedzené. Pri trojvrstvovej štruktúre parketu (nášľapná vrstva z ušľachtileho dreva, stredná vrstva a protitah) sa použitím špeciálnej strednej vrstvy z vysoko komprimovanej drevovláknitej dosky (HDF) dosahuje výnimočná odolnosť parketu. Preto garantuje firma MEISTERWERKE pri použití v obytných priestoroch v súlade s určením dlhú životnosť tejto trojvrstvovej konštrukcie produktu ohľadne vzájomného zlepenia jednotlivých vrstiev. Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené nesprávnym ošetrovaním a nesprávnym použitím, predovšetkým nedovoleným zaťažením a opotrebením podlahy, mechanickým poškodením nábytkom, domácimi zvieratami atď., ako napríklad odtlačky a škrabance. Na optické nedokonalosti, ako škáry, zmeny zafarbenia svetlom a v dôsledku ročného obdobia, zmeny tvaru jednotlivých dosiek spôsobené klímou v miestnosti sa záruka taktiež nevzťahuje. Vylúčené sú škody spôsobené napadnutím hmyzom, nesprávnou starostlivosťou, nesprávnym čistením alebo údržbou povrchu a povrchovej úpravy, predovšetkým chemické poškodenia, resp. škody spôsobené vlhkosťou. Záruka platí výlučne pre výroby prvej akosti a pre použitie v bežne zaťažených, súkromných obytných priestoroch s výnimkou vlhkých priestorov, ako napr. kúpeľňa alebo sauna. Pre USA a Kanadu platia osobitné záručné podmienky. V týchto krajinách uvedená záruka neplatí.

II. Záručná doba: Záručná doba na parketové podlahy MEISTER je 35 rokov od príslušného dátumu zakúpenia.

III. Záručné podmienky: Podlaha musí byť položená odborne správne, predovšetkým podľa návodu na pokládku, ktorý je priložený ku každému tretiemu baleniu výrobku, resp. si ho môžete vyvolať na internete pod www.meister.com/service, v ňom menovaných a schválených oblastiach použitia. Predovšetkým je nutné dodržiavať pokyny v návode na pokládku týkajúce sa kontroly vlhkosti podkladu, ako aj pokyny pre pokládku na podklad s podlahovým kúrením. Taktiež je nutné, aby sa pri ošetrovaní a čistení podlahy dodržiaval priložený návod na ošetrovanie. V prípade, že by tieto pokyny na pokládku a ošetrovanie chýbali, alebo neboli kompletné, je osoba oprávnená k záruke povinná, bezodkladne si tieto pokyny vyžiadať od odborného predajcu alebo od firmy MEISTERWERKE, a to pred začiatkom pokládky. Návod na pokládku, čistenie a ošetrovanie si môžete vyvolať na www.meister.com. Ďalej je nutné vziať na vedomie,

že povrchová úprava je ochrannou vrstvou pre drevenú vrstvu pod ňou a podlieha bežnému opotrebeniu (oderu). Opotrebenie tejto povrchovej úpravy preto nie je záručným prípadom. Keď sa objavia známky opotrebenia, je nutné povrch včas a v potrebnej miere nechať obnoviť odbornou firmou. Záruka sa preto nevzťahuje na škody, ktoré vyplývajú z nesprávnej pokládky, nesprávneho čistenia a ošetrovania, alebo skutočnosti, že nebolo včas vykonané odborné obnovenie povrchovej úpravy.

IV. Nahlásenie záručného prípadu: Každá reklamácia musí byť firme MEISTERWERKE doručená v textovej forme (napr. poštou zaslaný dopis, faxom alebo e-mailom) spolu s kópiou originálu faktúry odborného predajcu, ktorá slúži ako záručný list. V prípade, že už nie je možné originál faktúry odborného predajcu predložiť, je nárok na záručné plnenie vylúčený. Po doručení oznámenia firme MEISTERWERKE je firma MEISTERWERKE povinná do štyroch týždňov zákazníkovi oznámiť, či bude záručný prípad uznaný. Ak v rámci tejto lehoty nedôjde k žiadnemu vyjadreniu, je záručný prípad považovaný za zamietnutý. Aby bolo možné posúdiť oprávnenosť nároku, platí počas tohto časového obdobia povinnosť umožniť firme MEISTERWERKE alebo ňou povereným tretím stranám reklamovanú podlahu v mieste pokládky skontrolovať.

V. Rozsah záruky: V prípade uznaného záručného prípadu bude podľa rozhodnutia firmy MEISTERWERKE chybná podlahová doska opravená, alebo bude alternatívne k tomu pre príslušnú miestnosť, v ktorej sa záručný prípad vznikol, dodaný náhradný materiál rovnakej hodnoty (podľa možnosti z toho istého sortimentu). Na tento nárok sa aplikujú predpisy podľa § 439 ods. 2, 3, 5 a 6 veta 2 a § 475 ods. 5 BGB /nemeckého občianskeho zákonníka/.

VI. Premlčanie uplatneného nároku na záručné plnenie: Záručným prípadom sa nepredlžuje záručná lehota. Nároky z tejto záruky sa premlčia v lehote šiestich mesiacov od doručenia písomnej reklamácie zákazníka firme MEISTERWERKE (pozri IV.), najskôr však s uplynutím záručnej lehoty.

VII. Voľba práva: Táto záruka podlieha nemeckému právu s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru. Právne predpisy na obmedzenie voľby práva však zostávajú nedotknuté, predovšetkým sa osoba oprávnená zo záruky podľa čl. 6 ods. 2 nariadenia (ES) č. 593/2008 (takzvané „nariadenie RÍM-I“), bez ohľadu na voľbu práva podľa vety 1, môže odvolať na nutnú ochranu takého práva, ktoré by sa aplikovalo bez tejto voľby práva.