

## Záruka na odolnosť voči oderu pre dizajnové podlahy a laminátové podlahy firmy MEISTERWERKE

**I. Záručný prípad:** MeisterWerke Schulte GmbH, Johannes-Schulte-Allee 5, 59602 Rùthen-Meiste, poskytuje okrem zákonných práv podľa § 437 BGB /nemeckého občianskeho zákonníka/ (dodatočné plnenie, odstúpenie, zľavy a náhrada škody) navyše aj záruku podľa pravidiel nasledujúcich záručných podmienok. Vyššie uvedené zákonné práva, ktorých uplatnenie je bezodplatné, nie sú touto zárukou obmedzené. Na podlahu sa poskytuje záruka vychádzajúc s tým, že v prípade zakúpeného výrobku nedôjde pri použití v súlade s určením počas záručnej doby k žiadnemu oderu vrstvy dekóru. Za miesto s oderom sa považuje miesto, na ktorom je vrstva dekóru odstránená minimálne na 1 cm<sup>2</sup> plochy až na nosný materiál, pričom sú zo záruky vylúčené známky oderu v oblasti hrán jednotlivých podlahových dosiek. Zafaženie podlahy v rozpore s určením, ako aj mechanické poškodenia a riadne nedodržanie návodu na ošetrovanie od firmy MEISTERWERKE pre príslušnú podlahu vylučujú záruku. Záruka platí výlučne pre výrobky prvej akosti a pre použitie v súkromných, resp. komerčných priestoroch v závislosti od uvedenej triedy zafaženia, s výnimkou vlhkých priestorov, ako napr. kúpeľňa alebo sauna. Dodatočne platí záruka pre použitie vo vlhkých priestoroch, ako sú napr. kúpeľne, v prípade podláh MeisterDesign. allround, MeisterDesign. pro, MeisterDesign. comfort, MeisterDesign. flex, MeisterDesign. next, MeisterDesign. rigid, MeisterDesign. laminate LD 300/20, LL 200, LL 250, LL 250 S, LD 250, LL 150, LL 150 S, LB 150, LD 150 a LC 150. Použitie v mokrych priestoroch, ako sú napr. sprchy, verejné umývárne a sauny nie je povolené. Pre USA a Kanadu platia osobitné záručné podmienky. V týchto krajinách uvedená záruka neplatí.

**II. Záručná doba:** Záručná doba vyplýva zo záručnej doby príslušného výrobku pre konkrétne opísaný spôsob použitia a počíta sa od príslušného dátumu kúpy. Pokiaľ bola v obytnej oblasti prislúbená doživotná záruka, táto je časovo obmedzená na bežnú dobu používania výrobku. To je 30 rokov.

**III. Záručné podmienky:** Podlaha musí byť položená odborne správne, predovšetkým podľa návodu na pokládku, ktorý je priložený ku každému tretiemu baleniu výrobku, resp. si ho môžete vyvolať na internete pod [www.meister.com/service](http://www.meister.com/service), v ňom menovaných a schválených oblastiach použitia. Predovšetkým je nutné dodržiavať pokyny v návode na pokládku týkajúce sa kontroly vlhkosti podkladu, ako aj pokyny pre pokládku na podklady s podlahovým kúrením. Taktiež je nutné, aby sa pri ošetrovaní a čistení podlahy dodržiaval priložený návod na ošetrovanie. V prípade, že by tieto pokyny na pokládku a ošetrovanie chýbali, alebo neboli kompletné, je osoba oprávnená k záruke povinná, bezodkladne si tieto pokyny vyžiadať od odborného predajcu alebo od firmy MEISTERWERKE, a to pred začiatkom pokládky. Návod na pokládku, čistenie a ošetrovanie si môžete vyvolať na [www.meister.com](http://www.meister.com).

**IV. Nahlásenie záručného prípadu:** Každá reklamácia musí byť firme MEISTERWERKE doručená v textovej forme (napr. poštou zaslaný dopis, faxom alebo e-mailom) spolu s kópiou originálu faktúry odborného predajcu, ktorá slúži ako záručný list. V prípade, že už nie je možné originál faktúry odborného predajcu predložiť, je nárok na záručné plnenie vylúčený. Po doručení oznámenia firme MEISTERWERKE je firma MEISTERWERKE povinná do štyroch týždňov zákazníkovi oznámiť, či bude záručný prípad uznaný. Ak v rámci tejto lehoty nedôjde k žiadnemu vyjadreniu, je záručný prípad považovaný za zamietnutý. Aby bolo možné posúdiť oprávnenosť nároku, platí počas tohto časového obdobia povinnosť umožniť firme MEISTERWERKE alebo ňou povereným tretím stranám reklamovanú podlahu v mieste pokládky skontrolovať.

**V. Rozsah záruky:** V prípade uznaného záručného prípadu bude podľa rozhodnutia firmy MEISTERWERKE chybná podlahová doska opravená, alebo bude alternatívne k tomu pre príslušnú miestnosť, v ktorej sa záručný prípad vznikol, dodaný náhradný materiál rovnakej hodnoty (podľa možnosti z toho istého sortimentu). Na tento nárok sa aplikujú predpisy podľa § 439 ods. 2, 3, 5 a 6 veta 2 a § 475 ods. 5 BGB /nemeckého občianskeho zákonníka/.

**VI. Premlčanie uplatneného nároku na záručné plnenie:** Záručným prípadom sa nepredlžuje záručná lehota. Nároky z tejto záruky sa premlčia v lehote šiestich mesiacov od doručenia písomnej reklamácie zákazníka firme MEISTERWERKE (pozri IV.), najskôr však s uplynutím záručnej lehoty.

**VII. Voľba práva:** Táto záruka podlieha nemeckému právu s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru. Právne predpisy na obmedzenie voľby práva však zostávajú nedotknuté, predovšetkým sa osoba oprávnená zo záruky podľa čl. 6 ods. 2 nariadenia (ES) č. 593/2008 (takzvané „nariadenie RÍM-I“), bez ohľadu na voľbu práva podľa vety 1, môže odvolať na nutnú ochranu takého práva, ktoré by sa aplikovalo bez tejto voľby práva.